

FORMULARZ REKLAMACJI ŚWIADCZENIA USŁUG

SKYNETIX GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Księcia Witolda 49/15

50-202 Wrocław

e-mail: sklep@lajkipro.pl

....., dnia

DANE KONSUMENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail (jeśli dotyczy):

Telefon kontaktowy (opcjonalnie):

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa usługi oraz numer zamówienia:

.....
.....

Data złożenia zamówienia:

Data wystąpienia problemu:

OPIS PROBLEMU:

.....
.....
.....

ŻĄDANIE KONSUMENTA:

(proszę zaznaczyć właściwą opcję)

☐ ponowne wykonanie usługi / naprawa błędu

☐ obniżenie ceny

☐ zwrot zapłaconej kwoty

☐ inne (proszę opisać):

DODATKOWE UWAGI / ZAŁĄCZNIKI (np. potwierdzenie płatności):

.....
.....

INFORMACJA DLA KONSUMENTA:

Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług można złożyć:

- pisemnie na adres: **SKYNETIX GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław,**
- lub drogą elektroniczną na adres: sklep@lajkipro.pl.

Usługodawca rozpatruje reklamację **w terminie do 30 dni** od jej otrzymania.

Jeśli reklamacja wymaga uzupełnienia, przedsiębiorca wezwie konsumenta do dostarczenia braków w ciągu **7 dni** od doręczenia wezwania.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub elektronicznej, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

Z poważaniem,

.....
(podpis konsumenta – jeśli formularz wysyłany w formie papierowej)