

# **Pouczenie o odstąpieniu od umowy**

(informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy świadczenia usług)

## **Prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować SKYNETIX GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, e-mail: sklep@lajkipro.pl, o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub wiadomość e-mail).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego w Regulaminie lub na stronie internetowej [www.lajkipro.pl](http://www.lajkipro.pl), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację o wykonaniu prawa odstąpienia przed jego upływem.

## **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług płatnych zwracamy Państwu wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o odstąpieniu od umowy.

Zwrotu dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W żadnym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu odstąpienia od umowy, zobowiązani będą Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu usług spełnionych do momentu poinformowania nas o odstąpieniu.

## **Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy**

Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeśli świadczenie usługi zostało w pełni wykonane przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a konsument został uprzednio poinformowany i wyraził zgodę na rozpoczęcie jej wykonywania przed tym terminem, przyjmując do wiadomości, że po całkowitym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia od umowy.