

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Dokument wyjaśnia, kto jest administratorem danych osobowych, w jakich celach i na jakich podstawach przetwarzamy dane w związku z korzystaniem z Serwisu www.lajkipro.pl, jak długo je przechowujemy oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

SERWIS

www.lajkipro.pl

ADMINISTRATOR

SKYNETIX GROUP SP. Z O.O.

OBYWIAZUJE OD

27 maja 2026 r.

Spis treści

- I. Informacje ogólne
- II. Administrator i kontakt
- III. Cele, podstawy i zakres przetwarzania
- IV. Źródła danych i dobrowolność
- V. Odbiorcy danych
- VI. Przekazywanie danych poza EOG
- VII. Okres przechowywania danych
- VIII. Prawa osób, których dane dotyczą
- IX. Marketing, newsletter i cookies
- X. Profilowanie i decyzje automatyczne
- XI. Skarga do organu nadzorczego

I. Informacje ogólne

Niniejsza Klauzula informacyjna RODO dotyczy osób korzystających z Serwisu, Klientów składających Zamówienia, osób posiadających Konto, osób kontaktujących się z Administratorem, składających reklamacje lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz osób zapisujących się na komunikację marketingową.

Klauzula realizuje obowiązek informacyjny wynikający z RODO. Uzupełnia Politykę prywatności i plików cookies dostępną w Serwisie, w której opisane są również szczegółowe informacje o cookies, narzędziach analitycznych, reklamowych i technicznych.

Dane przetwarzamy zgodnie z zasadami zgodności z prawem, rzetelności, przejrzystości, minimalizacji, ograniczenia celu, ograniczenia przechowywania oraz bezpieczeństwa.

Ważne: nie prosimy o hasła do profili w mediach społecznościowych ani do innych zewnętrznych kont. Jeżeli do realizacji usługi potrzebny jest link, powinien to być publiczny link do profilu, posta, filmu, kanału lub innego publicznie dostępnego zasobu.

II. Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest SKYNETIX GROUP SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu, Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001185717, NIP 8982322843, REGON 542308965.

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych:

e-mail: sklep@lajkipro.pl

tel.: [+48 517 860 306](tel:+48517860306)

adres do korespondencji: SKYNETIX GROUP SP. Z O.O., Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław

Inspektor Ochrony Danych nie został wyznaczony. Wszelkie pytania, żądania lub zgłoszenia dotyczące danych osobowych można kierować do Administratora na adres sklep@lajkipro.pl.

III. Cele, podstawy i zakres przetwarzania

Zakres przetwarzanych danych zależy od tego, z jakich funkcji Serwisu korzysta dana osoba. Poniżej wskazujemy najważniejsze cele, typowe kategorie danych oraz podstawy prawne przetwarzania.

1. Konto Użytkownika i korzystanie z Serwisu

ZAKRES DANYCH

imię i nazwisko albo nazwa użytkownika, adres e-mail, login, hasło w postaci zabezpieczonej, identyfikator Konta, historia podstawowych działań na Koncie.

CEL

utworzenie i prowadzenie Konta, logowanie, obsługa panelu Klienta, zapewnienie funkcji Serwisu i komunikacja techniczna.

PODSTAWA PRAWNA

art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

DODATKOWO

art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Konta i Serwisu.

2. Zamówienia, płatności i realizacja usług

ZAKRES DANYCH

imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, dane rozliczeniowe, numer Zamówienia, wybrana usługa lub pakiet, publiczny link do zasobu, status płatności, identyfikator transakcji.

CEL

przyjęcie Zamówienia, obsługa płatności, realizacja usługi, informowanie o statusie Zamówienia, obsługa zwrotów, korekt i zgłoszeń.

PODSTAWA PRAWNA

art. 6 ust. 1 lit. b RODO - zawarcie i wykonanie umowy.

DODATKOWO

art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązki prawne, w szczególności podatkowe i rachunkowe; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - obsługa roszczeń i bezpieczeństwo transakcji.

3. Faktury, księgowość i obowiązki podatkowe

ZAKRES DANYCH

dane nabywcy, adres, NIP, dane firmy, dane dokumentu sprzedaży, kwoty, daty, numery dokumentów oraz informacje wymagane przepisami podatkowymi.

CEL

wystawianie i przechowywanie dokumentów sprzedaży, prowadzenie ksiąg, obsługa korekt, rozliczeń, kontroli i obowiązków podatkowych.

PODSTAWA PRAWNA

art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

DODATKOWO

art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie rozliczeń i dokumentowaniu przebiegu transakcji.

4. Kontakt, reklamacje i odstąpienia od umowy

ZAKRES DANYCH

imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres do korespondencji, numer Zamówienia, treść zgłoszenia, załączniki oraz dane potrzebne do rozpatrzenia sprawy.

CEL

udzielenie odpowiedzi, obsługa formularzy, reklamacji, odstąpień od umowy, zwrotów płatności i innych zgłoszeń związanych z Serwisem.

PODSTAWA PRAWNA

art. 6 ust. 1 lit. b RODO - gdy sprawa dotyczy umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO - gdy obsługa zgłoszenia wynika z obowiązku prawnego.

DODATKOWO

art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji, dokumentowaniu zgłoszeń oraz ochronie roszczeń.

5. Bezpieczeństwo, logi i przeciwdziałanie nadużyciom

ZAKRES DANYCH

adres IP, logi serwera, identyfikatory sesji, informacje o urządzeniu i przeglądarce, historia logowań, dane o podejrzanym operacjach.

CEL

ochrona Serwisu, wykrywanie nadużyć, zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi, zabezpieczenie płatności, obsługa incydentów i roszczeń.

PODSTAWA PRAWNA

art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

INTERES PRAWNY

zapewnienie bezpieczeństwa, stabilności i integralności Serwisu oraz ochrona praw Administratora, Klientów i Użytkowników.

6. Newsletter i komunikacja marketingowa

ZAKRES DANYCH

adres e-mail, imię, dane o udzieleniu zgody, data zapisu, informacje o doręczeniu wiadomości, otwarciach, kliknięciach i rezygnacji, jeżeli narzędzie takie dane zapisuje.

CEL

wysyłka newslettera, informacji handlowych, ofert, promocji, kodów rabatowych i komunikacji marketingowej.

PODSTAWA PRAWNA

art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda; dodatkowo przepisy Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie komunikacji marketingowej.

DODATKOWO

art. 6 ust. 1 lit. f RODO - wykazanie faktu udzielenia zgody, obsługa rezygnacji i ochrona przed roszczeniami.

7. Analityka, statystyka i cookies marketingowe

ZAKRES DANYCH

identyfikatory online, adres IP, identyfikatory cookies, dane o urządzeniu, przeglądarce, źródle wejścia, aktywności w Serwisie i preferencjach zgód.

CEL

analiza ruchu, poprawa działania Serwisu, pomiar skuteczności działań, remarketing i personalizacja reklam.

PODSTAWA PRAWNA

art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda na cookies analityczne lub marketingowe.

DODATKOWO

w zakresie cookies niezbędnych: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO oraz przepisy Prawa komunikacji elektronicznej.

IV. Źródła danych i dobrowolność

Dane pozyskujemy przede wszystkim bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w szczególności podczas tworzenia Konta, składania Zamówienia, dokonywania płatności, wypełniania formularza, kontaktu z Administratorem, składania reklamacji, odstąpienia od umowy lub zapisu na newsletter.

Niektóre dane możemy otrzymywać od operatorów płatności, banków, dostawców systemów IT, narzędzi analitycznych i reklamowych albo z publicznie dostępnego linku wskazanego przez Klienta w celu realizacji usługi.

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, realizacji Zamówienia, obsługi płatności, wystawienia dokumentu sprzedaży, rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi. Brak wymaganych danych może uniemożliwić wykonanie danej czynności.

Zgody na newsletter, marketing lub cookies analityczne i marketingowe są dobrowolne. Ich brak nie powinien uniemożliwiać złożenia Zamówienia ani korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.

V. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji określonego celu. Odbiorcami danych mogą być podmioty wspierające Administratora w prowadzeniu Serwisu albo podmioty, którym dane należy udostępnić na podstawie przepisów prawa.

Hosting, poczta i IT

dostawcy infrastruktury, serwerów, poczty e-mail, kopii zapasowych, zabezpieczeń, usług technicznych i wsparcia administracyjnego.

Sklep i strona

narzędzia WordPress, WooCommerce, Elementor, WP Rocket oraz inne wtyczki i integracje używane do obsługi Serwisu, jeżeli w danym zakresie przetwarzają dane.

Płatności

operatorzy płatności, banki i podmioty pośredniczące w transakcjach, w szczególności w celu obsługi płatności, zwrotów, reklamacji płatniczych i przeciwdziałania nadużyciom.

Księgowość i prawo

biura rachunkowe, doradcy podatkowi, kancelarie prawne, audytorzy, ubezpieczyciele oraz podmioty wspierające rozliczenia i dochodzenie lub obronę roszczeń.

Marketing i analityka

dostawcy newslettera, narzędzi analitycznych, reklamowych i pomiarowych, w tym Google Analytics i Google Ads, wyłącznie w zakresie zgodnym z udzielonymi zgodami.

Organy publiczne

sądy, organy administracji, organy podatkowe, organy ścigania i inne uprawnione instytucje, jeżeli wynika to z przepisów prawa.

Z podmiotami przetwarzającymi dane w naszym imieniu zawieramy umowy powierzenia, gdy jest to wymagane. Część dostawców, w szczególności operator płatności, bank, Google w wybranych zakresach lub organy publiczne, może działać jako odrębny administrator danych.

VI. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli jest to związane z korzystaniem z dostawców technologicznych, analitycznych, reklamowych, hostingowych, pocztowych lub innych narzędzi wspierających działanie Serwisu.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, stosujemy mechanizmy przewidziane przez RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne, dodatkowe środki bezpieczeństwa albo inne prawnie dopuszczalne zabezpieczenia.

Informacje o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się z Administratorem pod adresem sklep@lajkipro.pl.

VII. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy nie dłużej, niż jest to potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, chyba że dłuższe przechowywanie wynika z przepisów prawa, potrzeby rozliczeń, obsługi reklamacji, bezpieczeństwa albo dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawowe okresy przechowywania

KONTO

przez czas posiadania Konta, a po jego usunięciu przez okres potrzebny do rozliczeń, reklamacji, bezpieczeństwa i roszczeń.

ZAMÓWIENIA I USŁUGI

przez czas realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany do rozliczeń, reklamacji oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.

DOKUMENTY KSIĘGOWE

co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku, chyba że przepisy wymagają dłuższego okresu.

KONTAKT I REKLAMACJE

przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres potrzebny do wykazania jej przebiegu i ochrony roszczeń.

MARKETING

do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia skutecznego sprzeciwu, a dane potwierdzające zgodę - do czasu przedawnienia roszczeń.

COOKIES I LOGI

do upływu ważności pliku cookie, cofnięcia zgody albo przez okres wskazany w panelu zgód; logi techniczne co do zasady do 24 miesięcy, chyba że dłużej wymaga incydent, spór lub roszczenie.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO. Zakres realizacji poszczególnych praw może zależeć od celu, podstawy prawnej oraz przepisów, które nakazują nam przechowywać dane.

Dostęp do danych

Możesz uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane, oraz otrzymać ich kopię.

Sprostowanie danych

Możesz żądać poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych.

Usunięcie danych

Możesz żądać usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki przewidziane w RODO.

Ograniczenie przetwarzania

Możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w RODO.

Przenoszenie danych

Możesz otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.

Sprzeciw

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym wobec marketingu bezpośredniego.

Cofnięcie zgody

Możesz cofnąć zgodę w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia.

Skarga do organu

Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania dotyczące danych osobowych można kierować na adres sklep@lajkipro.pl. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, co do zasady nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W uzasadnionych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy wraz z podaniem przyczyny.

Nie każde żądanie będzie mogło zostać spełnione w pełnym zakresie, np. gdy dane muszą być dalej przechowywane z powodu obowiązków podatkowych, rachunkowych albo potrzeby dochodzenia lub obrony roszczeń.

IX. Marketing, newsletter i cookies

Newsletter i komunikację marketingową wysyłamy tylko wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna, w szczególności zgoda osoby, której dane dotyczą. Zgoda jest dobrowolna i może zostać cofnięta w każdym czasie.

Cookies niezbędne są wykorzystywane w zakresie koniecznym do działania Serwisu, koszyka, płatności, bezpieczeństwa i funkcji żądanych przez Użytkownika. Cookies analityczne i marketingowe powinny być uruchamiane dopiero po udzieleniu odpowiedniej zgody.

Zgody cookies można zmienić lub cofnąć w panelu ustawień cookies, jeżeli został wdrożony, albo przez ustawienia przeglądarki. Szczegółowe zasady korzystania z cookies opisuje Polityka prywatności i plików cookies.

X. Profilowanie i decyzje automatyczne

Nie podejmujemy wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na cookies analityczne lub marketingowe, może dochodzić do podstawowego profilowania marketingowego, np. przypisania do grupy odbiorców reklam, pomiaru konwersji lub personalizacji komunikacji. Takie działania można przerwać przez cofnięcie odpowiedniej zgody.

XI. Skarga do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

Organ nadzorczy:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa
www.uodo.gov.pl

XII. Zmiany Klauzuli

Klauzula może być aktualizowana, w szczególności w razie zmiany przepisów, funkcji Serwisu, zakresu usług, sposobów płatności, narzędzi cookies, dostawców technologicznych lub danych Administratora.

Aktualna wersja Klauzuli jest publikowana w Serwisie wraz z datą obowiązywania. Jeżeli zmiana będzie istotna, możemy poinformować o niej dodatkowo w Serwisie, w panelu Konta albo wiadomością e-mail, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem zmiany.