

# POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Dokument wyjaśnia, kiedy i w jaki sposób Konsument może odstąpić od umowy o świadczenie usług zawartej za pośrednictwem Serwisu [www.lajkipro.pl](http://www.lajkipro.pl), jakie są skutki odstąpienia oraz kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje po pełnym wykonaniu usługi.

SERWIS

[www.lajkipro.pl](http://www.lajkipro.pl)

USŁUGODAWCA

SKYNETIX GROUP SP. Z O.O.

OBOWIĄZUJE OD

27 maja 2026 r.

## Spis treści

- I. Informacje ogólne
- II. Usługodawca i kontakt
- III. Prawo odstąpienia od umowy
- IV. Jak złożyć oświadczenie
- V. Skutki odstąpienia od umowy
- VI. Rozpoczęcie realizacji przed upływem 14 dni
- VII. Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje
- VIII. Wzór formularza odstąpienia
- IX. Zmiany Pouczenia

# I. Informacje ogólne

Niniejsze Pouczenie dotyczy umów o świadczenie usług zawieranych na odległość za pośrednictwem Serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.lajkipro.pl](http://www.lajkipro.pl).

Uprawnienia opisane w Pouczeniu przysługują Konsumentowi. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego. Dla uproszczenia w dalszej części Pouczenia osoby te są łącznie nazywane Konsumentem.

Usługi w Serwisie mogą być realizowane niezwłocznie po opłaceniu Zamówienia, czyli jeszcze przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Z tego powodu przy składaniu Zamówienia Konsument składa dodatkowe oświadczenie dotyczące rozpoczęcia realizacji usługi przed upływem tego terminu.

**Ważne:** samo złożenie oświadczenia o rozpoczęciu realizacji usługi przed upływem 14 dni nie oznacza automatycznej utraty prawa odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia nie przysługuje dopiero wtedy, gdy usługa została w pełni wykonana na warunkach opisanych w niniejszym Pouczeniu.

# II. Usługodawca i kontakt

Usługodawcą jest SKYNETIX GROUP SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu, Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001185717, NIP 8982322843, REGON 542308965.

**Kontakt w sprawach odstąpienia od umowy:**

e-mail: [sklep@lajkipro.pl](mailto:sklep@lajkipro.pl)

tel.: [+48 517 860 306](tel:+48517860306)

adres do korespondencji: SKYNETIX GROUP SP. Z O.O., Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać w szczególności na adres e-mail [sklep@lajkipro.pl](mailto:sklep@lajkipro.pl) albo pisemnie na adres korespondencyjny Usługodawcy.

# III. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem 14-dniowego terminu.

Jeżeli Konsument nie został prawidłowo poinformowany o prawie odstąpienia od umowy, termin na skorzystanie z tego prawa może ulec wydłużeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## IV. Jak złożyć oświadczenie

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.

### E-mail

Oświadczenie można wysłać na adres [sklep@lajkipro.pl](mailto:sklep@lajkipro.pl).

### Poczta tradycyjna

Oświadczenie można wysłać na adres: SKYNETIX GROUP SP. Z O.O., Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław.

Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego w niniejszym Pouczeniu, w Regulaminie lub w Serwisie. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Jeżeli Usługodawca udostępni możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem Serwisu, Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie takiego oświadczenia na trwałym nośniku, w szczególności wiadomością e-mail.

## V. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy umowę uważa się za niezawartą.

Usługodawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o odstąpieniu od umowy.

Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego Konsument użył w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Konsument nie ponosi opłat w związku ze zwrotem płatności.

## VI. Rozpoczęcie realizacji przed upływem 14 dni

Jeżeli Konsument chce, aby realizacja usługi rozpoczęła się niezwłocznie po opłaceniu Zamówienia, czyli przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy, Usługodawca wymaga złożenia przez Konsumenta wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie oraz potwierdzenie przyjęcia do wiadomości skutków tej decyzji.

Przy składaniu Zamówienia Konsument składa oświadczenie o następującej treści:

**„Chcę i żądam, aby realizacja usługi rozpoczęła się niezwłocznie po opłaceniu zamówienia, tj. przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi prawo odstąpienia nie będzie mi przysługiwać, a w razie odstąpienia po rozpoczęciu realizacji rozliczenie obejmie wykonaną część usługi.”**

Jeżeli Konsument odstąpi od umowy po rozpoczęciu realizacji usługi, ale przed jej pełnym wykonaniem, Konsument jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwota ta jest obliczana proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny lub wynagrodzenia uzgodnionego w umowie.

Konsument nie ponosi kosztów świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia, jeżeli Usługodawca nie poinformował go o prawie odstąpienia od umowy i skutkach jego wykonania albo jeżeli Konsument nie zażądał rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## VII. Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał usługę w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta.

Warunkiem braku prawa odstąpienia jest to, aby przed rozpoczęciem świadczenia Konsument został poinformowany, że po pełnym wykonaniu usługi przez Usługodawcę prawo odstąpienia od umowy nie będzie mu przysługiwać, oraz przyjął tę informację do wiadomości.

**W praktyce oznacza to, że:** jeżeli usługa została już w pełni wykonana zgodnie z Zamówieniem, po złożeniu przez Konsumenta oświadczenia o rozpoczęciu realizacji przed upływem 14 dni oraz po poinformowaniu go o skutkach tej decyzji, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

Jeżeli usługa nie została wykonana w całości, Konsument zachowuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem proporcjonalnego rozliczenia za wykonaną część usługi, jeżeli realizacja rozpoczęła się na jego żądanie przed upływem terminu odstąpienia.

## VIII. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko wtedy, gdy Konsument chce odstąpić od umowy. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

**Adresat:**

SKYNETIX GROUP SP. Z O.O.

Księcia Witolda 49/15

50-202 Wrocław

e-mail: [sklep@lajkipro.pl](mailto:sklep@lajkipro.pl)

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy:

.....

Numer Zamówienia, jeżeli został nadany:

.....

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....

Adres Konsumenta:

.....

Adres e-mail użyty przy Zamówieniu:

.....

Podpis Konsumenta — tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej:

.....

Data:

.....

## IX. Zmiany Pouczenia

---

Pouczenie może być aktualizowane, w szczególności w razie zmiany przepisów, sposobu działania Serwisu, modelu realizacji usług, procesu składania Zamówienia lub danych Usługodawcy.

Aktualna wersja Pouczenia jest publikowana w Serwisie wraz z datą obowiązywania. Do Zamówienia stosuje się wersję Pouczenia udostępnioną Konsumentowi w chwili zawarcia umowy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują korzystniejsze zasady dla Konsumenta.